

Tina Øllgaard Bentzen

SAMSKABT STYRING

Nye veje til
afbureaukratisering

Samfunds
litteratur

Afbureaukratisering er et smertensbarn. Alle ønsker at afbureaukratisere – og alligevel er det tilsyneladende vanskeligt for alvor at tage livtag med et stadigt mere komplekst bureaukrati.

Hvorfor er det så svært? Og hvad skal der til for at lykkes med ambitionen om afbureaukratisering?

Dét er omdrejningspunktet i *Samskabt styring*, som argumenterer for, at afbureaukratisering er et wicked problem, som må løses i tæt samarbejde med de mange forskellige aktører, der har aktier i problematikken. Den regel, der opleves bureaukratisk af én part, kan samtidigt opleves som helt nødvendig af en anden part. Der er derfor brug for en langt tidligere og meget mere gennemgribende dialog med frontlinjemedarbejdere og ledere, og også borgere og brugere, når styring skal designes, revideres eller afvikles. Robust afbureaukratisering kræver mere fokus på styringens inderside – altså hvordan den opleves blandt de aktører, som har aktier i styringen.

Bogen lægger op til en nuancering af myten om bureaukratiet som den ensidige „onde skurk“ og ideen om, at afbureaukratisering kun handler om at fjerne styring. En pointe er nemlig, at en del af det besværlige bureaukrati samtidigt spiller en vigtig rolle i forhold til at håndtere risici, sikre retssikkerhed og gennemsigtighed i den offentlige forvaltning. Når styring ikke bare kan fjernes, er der brug for alternative strategier til at forankre eller forandre styring, så den opleves mere meningsfuldt af dem, der skal leve med den.

Samskabt styring er relevant for ledere og administratorer i offentlige organisationer samt for politiske beslutningstagere med ambitioner om afbureaukratisering og også faglige organisationer samt lokale tillids- og MED-repræsentanter. Bogen er endvidere skrevet til undervisere og studerende både på professions- og universitetsniveau samt på masteruddannelser som eksempelvis Master of Public Governance og en række diplomlederuddannelser i offentlig styring eller ledelse.

samfundslitteratur.dk



9 788759 333921

Samskabt styring

Tina Øllgaard Bentzen

Samskabt styring

Nye veje til afbureaukratisering

Samfundslitteratur

Tina Øllgaard Bentzen
Samskabt styring
Nye veje til afbureaukratisering
1. udgave 2020

© Forfatteren og Samfundslitteratur 2020

Forlagsredaktør: Lone Fredensborg
Manuskriptredaktør: Kevin Ploug Knudsen
Omslag: Imperiet (Annette Borsbøl)
Sats og figurer: Ane Svendsen, SL grafik (slgrafik.dk)
Bogen er sat med Minion Pro og Myriad Pro
Tryk: Latgales Druka

ISBN: 978-87-593-3392-1 (trykt bog)

ISBN: 978-87-593-3651-9 (e-bog)



Samfundslitteratur
info@samfundslitteratur.dk
samfundslitteratur.dk

Alle rettigheder forbeholdes.

Kopiering fra denne bog må kun finde sted på institutioner eller i virksomheder, der har indgået aftale med Copydan Tekst & Node, og kun inden for de rammer, der er nævnt i aftalen. Undtaget herfra er korte uddrag til anmeldelse.