

# FRA FORVALTNINGS JURIST

# TIL UDVIKLINGS JURIST



HANNE MARIE MOTZFELDT, JØREN ULLITS  
JENS KJELLERUP

# Fra forvaltningsjurist til udviklingsjurist

Introduktion til offentlig digitalisering

Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits  
og Jens Kjellerup

# Fra forvaltningsjurist til udviklingsjurist

Introduktion til offentlig digitalisering



Djøf Forlag  
2020

*Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits og Jens Kjellerup*  
Fra forvaltningsjurist til udviklingsjurist – Introduktion til offentlig digitalisering

1. udgave, 1. oplag

© 2020 by Djøf Forlag

Alle rettigheder forbeholdes. Mekanisk, elektronisk, fotografisk eller anden gengivelse af eller kopiering fra denne bog eller dele heraf er ifølge gældende dansk lov om ophavsret ikke tilladt uden forlagets skriftlige samtykke eller aftale med Copy-Dan.

Jurist- og Økonomforbundets Forlag/Djøf Forlag er godkendt af Uddannelses- og Forskningsministeriet som pointgivende forlag i den bibliometriske forskningsindikator. For at en publikation kan opnå point, er kravet herfor, at forlaget skal benytte fagfællebedommelse, hvilket vil sige, at en ekstern forsker har bedømt forskningens kvalitet inden værkets publicering.

*Publikationen er fagfællebedømt*

Forsidetegning: Ida Marie Harboe Lippert  
Omslag: Marianne Tingkov  
Tryk: Ecograf, Brabrand

Printed in Denmark 2020

ISBN 978-87-574-4692-0  
ebog ISBN 978-87-7198-462-0

Djøf Forlag  
Gothersgade 137  
1123 København K

Telefon: 39 13 55 00  
e-mail: [forlag@djoef.dk](mailto:forlag@djoef.dk)  
[www.djoef-forlag.dk](http://www.djoef-forlag.dk)

# Indholdsfortegnelse

<b>Forord .....</b>	11
<b>Kapitel 1. Udviklingsjuristens arbejde .....</b>	13
<i>Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits &amp; Jens Kjellerup</i>	
1. Indledning .....	13
2. Udviklingsjuristens rolle .....	16
2.1. Indledning .....	16
2.2. Om digitaliseringsprojekters organisering .....	16
2.3. Udviklingsjuristens rolle .....	21
2.4. Arbejdsværdierne i en projektgruppe .....	23
2.5. Særligt om drift og vedligehold .....	26
3. Tilgang .....	27
<b>Kapitel 2. Hvad er offentlig digitalisering? .....</b>	29
<i>Jens Kjellerup &amp; Hanne Marie Motzfeldt</i>	
1. Indledning .....	29
2. Historisk tilbageblick .....	30
2.1. EDB, den personlige computer og de tidlige netværk .....	30
2.2. Nyere tids udfordringer og tiltag .....	32
2.3. Digital transformation – nutidig forståelse af digitalisering ..	36
2.4. Opsumming .....	38
3. Digitale fundamenter .....	38
3.1. Indledning .....	38
3.2. Databaserne .....	38
3.3. Den fællesoffentlige infrastruktur .....	39
4. Teknologierne .....	42
4.1. Indledning .....	42
4.2. Programmering .....	43
4.3. Machine learning og kunstig intelligens .....	45
4.4. Internet of Things .....	48
4.5. Blockchain .....	49
4.6. Perspektivering .....	51
5. Den retlige vinkel .....	51

## *Indholdsfortegnelse*

<b>Kapitel 3. Udviklingssagen .....</b>	55
<i>Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits &amp; Jens Kjellerup</i>	
1. Indledning .....	55
2. Udviklingssagens opstart (opstartsregler) .....	56
2.1. Indledning .....	56
2.2. Legalitetsprincippet .....	56
2.3. Beslutningsgrundlag .....	59
2.4. Vurdering af digitaliseringsparathed .....	60
3. Kompetencespørgsmål .....	64
3.1. Indledning .....	64
3.2. Intern kompetencefordeling .....	66
3.3. Mellem forvaltningsmyndigheder .....	68
3.4. Eksterne samarbejder med private organisationer .....	70
3.4.1. Indledning .....	70
3.4.2. Rettlige vurderinger (systemafgørelser) og private aktører .....	72
3.4.3. Udvikling og private aktører .....	72
3.4.4. Kort om konsekvenser .....	73
3.5. Almindelige funktionelle kompetencefordelinger .....	74
4. Centrale krav under udviklingsprocessen .....	75
4.1. Indledning .....	75
4.2. Officialprincippet (forvaltningsretlig konsekvensanalyse) ...	76
4.3. Løbende opsyn og erfarringsopsamling .....	77
4.4. Databeskyttelsesretlig konsekvensanalyse (DPIA) .....	80
4.5. Persondata til udvikling .....	82
4.5.1. Indledning .....	82
4.5.2. De grundlæggende principper .....	82
4.5.3. Behandlingsbetingelserne .....	84
4.5.4. Informationsforpligtelserne .....	85
4.6. Almindelige og specielle dokumentationskrav .....	86
<b>Kapitel 4. Rammesættende regler .....</b>	89
<i>Jøren Ullits</i>	
1. Indledning .....	89
2. Forvaltningsret via design .....	91
2.1. Indledning .....	91
2.2. Forvaltningsret via design .....	91
2.3. Særlige lovkrav om forvaltningsret via design .....	93
2.3.1. Indledning .....	93
2.3.2. Lovbestemmelser om design af digitale løsninger .	94

## Indholdsfortegnelse

2.3.3.	Databeskyttelse via design .....	96
2.3.4.	Databeskyttelse via standardindstillinger .....	98
2.3.	Perspektivering .....	99
3.	Databrug .....	99
3.1.	Indledning .....	99
3.2.	Forsvarlig sagsoplysning .....	100
3.3.	Datadeling inden for det offentlige .....	104
3.4.	De databeskyttelsesretlige regler .....	106
3.4.1.	Indledning .....	106
3.4.2.	Ansvarlighedsprincippet og dokumentationskravet .....	108
3.4.3.	De databeskyttelsesretlige principper .....	109
3.4.4.	De registreredes rettigheder .....	114
3.4.4.1.	Indledning .....	114
3.4.4.2.	Information .....	115
3.4.4.3.	Indsigt .....	118
3.4.4.4.	Berigtigelse .....	119
3.4.4.5.	Indsigelse .....	120
3.4.4.6.	Særligt om begrænsning .....	121
4.	Opmærksomhedspunkter vedrørende sagsstyring .....	122
4.1.	Indledning .....	122
4.2.	God forvaltningskik .....	123
4.3.	Notat- og journaliseringspligt .....	126
5.	Parters rettigheder .....	127
5.1.	Indledning .....	127
5.2.	Vejledning .....	129
5.3.	Repræsentation .....	132
5.4.	Partshøring, udtaleret og udsættelse af sagen .....	133
5.5.	Afgørelsestekster og begrundelse .....	136
5.6.	Klagevejledning .....	139
5.7.	Meddelelse .....	140
6.	Handicapvenlighed (tilgængelighed) .....	141
6.1.	Indledning .....	141
6.2.	Tilgængelighedsloven og tilgængelighedsbekendtgørelsen ..	142
7.	Sikkerhed .....	143
7.1.	Indledning .....	143
7.2.	Datasikkerhed .....	144
7.3.	Informationssikkerhed .....	144

## *Indholdsfortegnelse*

<b>Kapitel 5. Transformation – tilrettelæggelse og fortolkning .....</b>	147
<i>Hanne Marie Motzfeldt</i>	
1. Indledning .....	147
2. Den indledende arbejdsproces .....	148
2.1. Indledning .....	148
2.2. Informationsindsamling og strukturering .....	149
2.3. Klassificering af informationskilder .....	149
2.4. Overordnet strukturering .....	150
2.5. Markering og præcisering af oplysnings typer .....	152
2.6. Retsfølge, håndhævelsesbestemmelser mv. ....	154
3. Fortolkning .....	155
3.1. Indledning .....	155
3.2. Variationer i udgangspunktet for fortolkningsvirksomhed ...	156
3.3. Generelt om udviklingsjuristens fortolkningsarbejde .....	157
3.4. Tekniske forhold som fortolkningsfaktor .....	161
<b>Kapitel 6. Rammer for transformation – udfyldning .....</b>	163
<i>Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits &amp; Jens Kjellerup</i>	
1. Indledning .....	163
2. Forskellige former for skøn .....	165
3. Grundsætningen om saglige hensyn (magtfordrejningslæren) .....	166
3.1. Indledning .....	166
3.2. Opmærksomhedspunkter .....	166
3.3. Kort om udfyldningsarbejdet .....	169
4. Lighedsgrundsætninger .....	171
4.1. Introduktion til lighedsgrundsætningen .....	171
4.2. Opmærksomhedspunkter under en udviklingssag .....	172
5. Grundsætningen om pligtmæssigt skøn (forbud mod »skøn under regel«) .....	174
5.1. Introduktion til læren om pligtmæssigt skøn .....	174
5.2. Udviklingsjuristens opgaver .....	175
5.3. Særligt om andre former for skøn .....	176
6. Berettigede forventninger .....	177
6.1. Introduktion til læren om berettigede forventninger .....	177
6.2. Opmærksomhedspunkter under en udviklingssag .....	179
7. Proportionalitetsprincippet .....	180
7.1. Indledning .....	180
7.2. Proportionalitetsprincippets betydning i den digitale forvaltning .....	181

<b>Kapitel 7. Ibrugtagning og tilsyn .....</b>	183
<i>Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits &amp; Jens Kjellerup</i>	
1. Indledning .....	183
2. Idriftsættelse .....	184
2.1. Indledning .....	184
2.2. Test .....	185
2.3. Forberedelse af organisationen .....	188
3. Tilsyn .....	189
3.1. Indledning .....	189
3.2. Den forvaltningsretlige tilsynsforpligtelse .....	189
3.2.1. Indledning .....	189
3.2.2. De almindelige retlige rammer i den analoge forvaltning .....	189
3.2.3. Tilsyn med it-leverandører .....	191
3.3.4. Særligt om sektortilsynet .....	193
3.3. Den databeskyttelsesretlige tilsynsforpligtelse .....	195
3.3.1. Indledning .....	195
<b>Litteratur .....</b>	197
<b>Domsregister .....</b>	205
<b>Stikordsregister .....</b>	207

Denne bog er omfattet af lov om ophavsret og må ikke videregives – herunder udlånes, sælges eller kopieres – i digital form.

Indholdet må alene anvendes af licensstager i henhold til de til enhver tid gældende licensbetingelser.

© Jurist- og Økonomforbundets Forlag

# Forord

Som det er afspejlet i forfatterkredsens tværfaglighed, sigter nærværende fremstilling til at tilvejebringe både en basal forståelse for de digitale teknologier og en vis indsigt i de forvaltningsretlige temaer, der ofte aktualiseres i forbindelse med offentlig digitalisering relateret til myndigheders sagsbehandling.

Forfatterne har taget udgangspunkt i den praktiske virkelighed i de mange forvaltninger og inddraget kommunikative aspekter for at prioritere impact og samfundsrelevans frem for kun teori. Det skyldes, at formålet er at bidrage til, at offentlige digitaliseringsprocesser ikke bliver disruptive på en sådan måde, at de grundlæggende værdier om lovmedholdelighed og god forvaltningskultur undermineres. Forfatternes intention er at bidrage til, at disse værdier bæres med ind i den digitale forvaltning ved hjælp af veltilrettelagte udviklingsprocesser og velfungerende tværfaglig kommunikation.

Fremstillingen henvender sig eksempelvis til cand.jur.-, cand.merc.jur.-, cand.adm.-, cand.polit.- og cand.soc.-uddannelserne samt øvrige administrative uddannelser, hvor der er studerende, der ønsker at arbejde som juridiske rådgivere under offentlige digitaliseringsprocesser. Håbet er dog, at alle professioner med en interesse for offentlig digitalisering kan få udbytte af fremstillingen.

Stor og inderlig tak for altid frugtbare debatter og input sendes til Kaj Larsen, Karsten Loiborg, Jens Møller, Anders Valentina-Branth, Britt Vonger, Asbjørn William Ammitzbøll Flügge og Henrik Brix.

*Hanne Marie Motzfeldt, Jøren Ullits og Jens Kjellerup*  
Maj 2020