



Mark Jessen

600

TIPS

fra rabatmanden

OBS:

Bogen er ikke kun for fattigrøve.
At bruge pengene fornuftigt er mindst
lige så vigtigt, når man har mange.

Krise eller ej

Jeg begyndte som vært på DR1's forbrugerprogram Rabatten i januar 2008. Halvandet år forinden var programmet blevet relanceret. Hvor der før havde været udbredt fokus på at få alting billigst muligt, var kvalitet og varige forbrugsgoder nu kommet til at fylde mere.

Bevares, vi ville stadig gerne spare penge, men de økonomisk gode år havde betydet, at danskerne ville have den bedste vare til den rette pris – ikke nødvendigvis altid den billigste.

Men discountfeberen vendte tilbage. I løbet af 2008 begyndte finanskrisen at kunne mærkes i almindelige danskeres pengepung, og det satte også spor i programmet, der igen gav prishensynet mere fokus.

Jeg tror på, at alting bevæger sig i bølger. Humør, skibe, fodboldtilskuere – og altså også økonomi. Så denne bog er hverken skrevet med udgangspunkt i krise eller opsving. Det handler hverken om at svælge i kaviar eller genbruge kaffefiltre for at spare 8 øre om året. Det handler om at få det bedste ud af tingene og udnytte, at vi lever i et land (og en tidsalder) med mange goder, men ikke glemme det mærkbare skattetryk og de høje forbrugerpriser.

Det *er* altså dejligt indimellem at støde på noget, der er gratis. Det er skønt at få tips til, hvordan hverdagen kan blive nemmere. Og det er altid en fed fornemmelse at gøre et godt køb. Krise eller ej.

Tips til tipslæsningen

Læsevejledninger er generelt noget, jeg selv har lyst til at springe over. Men der er lige nogle hurtige ting, som måske kan være nyttige at vide:

Næsten alle tippene i denne bog slutter med et eller flere links. På mange tablets og e-bogslæsere kan du så blot trykke på linket, og vupti dukker den ønskede netside op. Hvis din e-bogslæser ikke understøtter links eller ikke er på nettet, så garanterer jeg, at du nemt finder den rette side med Google eller en anden søgetjeneste, når du senere sidder ved en maskine med netadgang.

Til gengæld kan jeg selvfølgelig *ikke* garantere, at de omtalte services og links aldrig vil forsvinde eller ændre sig. Men jeg lover, at du altid kan indberette døde links og andre fejl ved at gå ind på markjessen.dk/rabatmanden. Samme sted vil jeg så samle en liste med rettelser, så tjek dér, hvis du støder på informationer, der ikke længere er gældende.

Stikordsregistre er *sooo* last year, så brug din e-bogslæsers søgefunktion, hvis du leder efter noget bestemt.

Du kan selv være med til at afgøre, om denne bog skal være en enlig svale eller første bind i en serie. Hvis du synes om bogen, så spred budskabet: Fortæl andre om den, skriv en anmeldelse dér, hvor du har købt den, og del et link på Facebook, Twitter eller hvor du nu ellers færdes. Og hvis du selv har et godt tip, så modtager jeg det med kyshånd via markjessen.dk/rabatmanden.

God læselyst!

På indkøb



OBS:

Kapitlet er ikke kun for shopaholics.
Der er også noget om skrald og bleer.

Tip #1: Tjeklisten før ethvert køb

Dette allerførste tip er faktisk tre tips for ét's pris. Allerede nu har du altså sparet noget. Her kommer nemlig en liste over de helt grundlæggende trin, du bør gennemgå før ethvert køb. Og ja, da de er grundlæggende, betyder det forhåbentlig, at du kender dem i forvejen, men jeg ville være en dårlig rabatguide, hvis jeg ikke startede med at sikre mig netop dét. Jeg kalder listen for de tre T'er: Tjek Pricerunner, tjek Trustpilot og tjek totalprisen.

Tjek Pricerunner

Pricerunner er en prissammenligningstjeneste på nettet, der giver dig alle de oplysninger, du behøver, når du vil finde en given vare billigt. Søg blot efter varen, og frem kommer en liste med både fysiske butikker og netbutikker, der har den.

Du kan bl.a. se, hvor varen er billigst, hvad eventuel fragt koster og om varen er på lager – og med et enkelt klik kan du komme videre til varen i netbutikken. Pricerunner tjener penge ved at samarbejde med bestemte butikker, og derfor er søgeresultatet ikke en *komplet* liste over alle steder, hvor varen er til salg. Der er dog mange butikker med – faktisk også nogle, som ikke er Pricerunner-partnere – og der vil derfor næsten altid være penge at spare ved at søge på siden, inden du handler.

Eneste undtagelse er fødevarer. Der kan Pricerunner ikke hjælpe, men det kan til gengæld tip #3. Hvis du ikke er tilfreds med den pris, Pricerunner finder til dig, så prøv at skrive navn eller modelnummer på den vare, du leder efter, ind i Googles søgefelt. Skriv eventuelt også *site:.dk* for at begrænse søgningen til danske sider. På den måde

sparede jeg faktisk et par hundrede kroner, da jeg for nylig skulle købe en mikrofon til mit videokamera.

Tjek netbutikken hos Trustpilot

I mange tilfælde vil en prissammenligning vise, at din vare er billigst på nettet. Det kan være fristende bare at trykke ”Bestil” hos den billigste butik, men lad os lige først sikre os, at det er en butik, vi kan regne med.

Her kommer Trustpilot ind i billedet. En side, hvor alle vi forbrugere kan dele vores kundeoplevelser. Du søger blot efter en given netbutik, og hvis andre har anmeldt den, kan du se butikkens Trustpilot-score, altså hvor mange stjerner, anmelderne i gennemsnit har givet den. Og vigtigere endnu kan du læse selve anmeldelserne.

Husk at holde dig for øje, at kunder, der har haft en negativ oplevelse, ofte er flittigere til at sætte sig til tasterne end dem, der har haft en smertefri handel. Læs derfor nogle af anmeldelserne igennem, og dan dig et indtryk af, om der er tale om isolerede tilfælde, eller der er ting, der går igen i anmeldelserne.

Husk at tjekke totalprisen

Desværre er en pris ikke altid bare en pris. Især på nettet kommer der ofte leveringsomkostninger oveni. Vent derfor lidt med at falde i svime, når du finder en vare en smule billigere end andre steder. Tjek først butikkens fragtpriiser. Nogle gange skal man lede lidt efter dem, men hos de ordentlige butikker er de til at finde.

Hvis det ikke er tilfældet, er det som regel altid en mulighed at finde fragtpriisen ved at lægge varen i den elektroniske kurv. Undervejs i købsprocessen – inden du godkender købet og indtaster

betalingsoplysninger – skal butikken nemlig oplyse totalprisen. Og lever den ikke lever op til dine forventninger, afbryder du blot bestillingen.

Tricket er i øvrigt også godt, når du skal købe flere varer, eller når fragtpriisen bliver udregnet efter vægt. I de tilfælde kan det nemlig være sværere at overskue den totale pris ud fra en liste over fragtpriiser. Desuden har nogle butikker gratis eller nedsat fragt, hvis man handler for mere end et vist beløb. Alle disse parametre bør tælle med i dine overvejelser.

Nogle netbutikker har også differentierede fragtpriiser, alt efter hvilken leveringsmetode man vælger. F.eks. kan man nogle steder få fragten billigere, hvis man vælger at få sine varer leveret til en såkaldt pakkeshop, der typisk er en butik i nærheden af, hvor man bor.



Pricerunner.dk

Trustpilot.dk

Tip #2: Du kan godt fortryde dit internetkøb, selv om du har pakket varen ud

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du køber varer på internettet. Mange tror, det kun gælder, hvis emballagen er ubrudt. Men det passer ikke.

Når du handler på nettet, har du ikke samme mulighed for at få indtryk af en vare som i en fysisk butik. Derfor er du også bedre sikret af købeloven. Udover retten til at fortryde inden for 14 dage, har du også ret til at bryde emballagen og afprøve varen.

Fortrydelsesretten handler nemlig netop om, at du skal have mulighed for at danne dig et indtryk af varen, og det kan jo være svært, hvis den er forseglet i plastik. Du bør dog altid pakke den ud så nænsomt som muligt og gemme al emballage og tilbehør, indtil du har taget stilling.

Visse varegrupper er undtaget for reglerne. F.eks. kan en forhandler godt kræve, at CD'er, DVD'er eller computerprogrammer returneres i uåbnet emballage, ligesom varer og tjenester, der bliver fremstillet specielt til dig, ikke falder ind under de samme regler.

Og reglerne gælder i øvrigt *kun*, når du handler på nettet. Ved køb i fysiske butikker er der ikke noget lovkrav om fortrydelsesret. Mange butikker giver alligevel muligheden som en service, men de er ikke forpligtet til det. Læs mere om fortrydelsesret på Forbrug.dk.