

Helle
Søndergaard

D istance- ledelse

*nu med kapitel om
global distanceledelse*



Forlaget BIOS

**Helle
Søndergaard**

Distance- ledelse

BIOS

Distanceledelse
© 2010 Helle Søndergaard

Produktion: BIOS/Vinge – www.ForlagetBIOS.dk

ISBN: 978-87-7056-110-5

2. udgave

Alle rettigheder forbeholdes.
Enhver udnyttelse af denne bog eller dele heraf er kun tilladt med forfatterens skriftlige accept ifølge gældende dansk lov om ophavsret.
Korte uddrag til brug i anmeldelser er undtaget.

BIOS – www.ForlagetBIOS.dk

Tak til Jan Mirsbach for inspiration og et altid værdifuldt samarbejde. Tak til Doris Beltoft for samarbejde og interviews.

En stor tak til Benny Andersen for tilladelse til at citere fra "Livsrejse med vigtige ophold" og overskud til grundig korrektur.

Tak til min familie for støtte til bogen: Jens Søndergaard for gennemlæsning og Freddy, Theis og Nathalie for at give plads og overskud til hjemmearbejde i forbindelse med bogen og hurtigt at opdage, hvor der er tid og plads til at være familie.

En stor tak til alle, som er blevet interviewet, og samarbejdspartnere, som har opmuntret til bogens tilblivelse.

Tak til forlægger Dennis Lisbjerg for sparring om bogens tilblivelse.

Indhold

Kapitel 1: Det fleksible arbejdsmarked – nye måder at arbejde på	
En ny generation af medarbejdere ønsker fleksibilitet, der går langt ud over deltids- og flekstids-begreberne. Mød: Fjernbetjenere, Tidsjonglører, Tid-strækkere og Tids-herskere.....	11
Kapitel 2: Modeller for fleksibelt arbejde	
Frihed, fleksibilitet og arbejdsglæde til medarbejderne. Effektivitet og lave omkostninger til arbejdsgiverne. Hænger det overhovedet sammen? Og hvordan kan det se ud? – Eksempler fra virkelighedens verden.....	25
Kapitel 3: Hvilken vej blæser vinden?	
Hvorfor får vi stress? Og får vi mere eller mindre stress af at arbejde fleksibelt? Kunsten at balancere arbejde og privatliv er ikke medfødt, men kan læres.....	39
Kapitel 4: Rentabel arbejdsglæde	
Hvad med regnskaberne? Sparer man penge, eller koster det ekstra at have fleksible medarbejdere? Og hvad med medarbejderen balancerer regnestykket mellem arbejdspress og arbejdsglæde?.....	53
Kapitel 5: Vurdér dit job	
Det er ikke alle jobs, der egner sig til hjemmearbejde. Det er vigtigt at have overblik over alle jobbets funktioner, før man tager stilling.....	67
Kapitel 6: Hvem står distancen?	
Ikke alle mennesker egner sig til at arbejde hjemme – det er i høj grad et temperamentsspørgsmål. Lær hvad du skal tage højde for.....	87

Kapitel 7: **Det integrerende arbejdsmarked**

Der skal være plads til os alle. Et fleksibelt arbejdsmarked, som rummer flere måder at arbejde og være ansat på, kan rumme en større del af befolkningen.....105

Kapitel 8: **Hjemmearbejde på farten**

Hjemmeplejens it-revolution har ikke givet besparelser, men bedre dokumentation og ledelsesinformation. Læs om fordele for social- og sundhedsassistenten, der får dagens arbejdsplan på PDA'en.....119

Kapitel 9: **De vigtige rammer**

Rammerne omkring en hjemmearbejdsplads er vigtige. Både de fysiske rammer og de aftaler, vi indgår mellem medarbejder og arbejdsgiver. Se hvad du skal være opmærksom på.....131

Kapitel 10: **Et spørgsmål om tillid**

Det stiller krav til lederen at have "usynlige" medarbejdere. Det kræver nye taktikker, som ikke handler om arbejdstider og steder, men om resultater.....147

Kapitel 11: **Global distanceledelse**

Skab nærvær på distancen. Nærværd er ikke blot et spørgsmål om fysisk tilstedeværelse.....161

Kapitel 12: **Kriterier for succes**

Omhyggelige forberedelser fører ofte til gode resultater – også når det gælder distancearbejde. Det er vigtigt at vide, hvad, hvorfor og hvordan. Mød: Guidelinjen.....173

Kapitel 13: **Her finder du mere**

Relevante links til hvert af de foregående kapitler.....191

Kilder.....199

Indeks.....208

Indledning

Arbejdslivet ser i dag væsentligt anderledes ud end for blot 10 år siden. Ny teknologi giver uanede muligheder for at løse opgaver – uden for arbejdspladsen og næsten hvor som helst på planeten.

De digitale nomader, der arbejder hjemme, på den nærmeste cafe eller i lufthavnen på vej til næste destination, bliver flere, og nye livsformer, hvor arbejdslivet ser markant anderledes ud end tidligere, vinder frem.

Midt i alle mulighederne er der dog også behov for ny læring og nye erfaringer. Siden den tidlige industrialisering er vi blevet dygtige til at adskille arbejde og fritid. Nu skal vi til at lære et helt nyt sæt arbejdsnormer, hvor arbejde og fritid for manges vedkommende væves ind imellem hinanden.

Bogen her er skrevet som inspiration til ledelse og medarbejder, som ønsker at drage fordel af alle de nye muligheder, som ny teknologi og nye ledelsesformer kan give – for eksempel muligheden for at arbejde hjemme og på distance fra arbejdspladsen.

Forhåbentlig får du inspiration til, hvordan arbejdet – eller dele af det - kan løses på afstand. Du får gode råd om, hvad du skal være opmærksom på, – hvilke overvejelser det er væsentligt at gøre sig, og hvad der skal afklares og være på plads, så leder og medarbejder får mest muligt ud af at løse opgaver i afstand fra arbejdspladsen.

Den daglige transport kan det være en befrielse af slippe for, men omvendt kan overgangen mellem arbejde og fritid blive utydelig, hvis du ikke får truffet de "rigtige" aftaler med din leder, dig selv og din familie.

Hvad lederne angår, er det vigtigt, at de forstår, at fleksibelt arbejde ikke er fritid, og at det er centralt fortsat at have fokus på fællesskab og videndeling – også med de medarbejdere, der er uden for synsfeltet.

Vi skal gøre en dyd af det virtuelle arbejdes natur, som er, at man i høj grad er fri af tid og sted. Fremtidens netværksmenneske lever af at kommunikere med mange mennesker. Hele dagen. Det kræver fleksible, virtuelle samarbejdsformer, som øger medbestemmelse og selvledelse. Undersøgelser viser endda, at det giver tilfredshed, højere produktivitet og bedre præstationer – og dét kan betale sig.

Målet med bogen er at give inspiration til at opnå flow og drage fordel af de nye muligheder, som hjemme- og distancearbejde kan give.

God læselyst.

Helle Søndergaard

Kapitel 1

Det fleksible arbejdsmarked – nye måder at arbejde på

"At være i stand til at udfylde fritiden på en intelligent måde er civilisationens slutprodukt.

Bertrand Russell, engelsk filosof.

Foredraget bliver hørt på vej på arbejde – det gør cykelturen mere afvekslende. Forelæsningen fra e-kurset, tv-avisen eller forbrugerprogrammet bliver podcastet og taget med i lommen klar til at blive nydt, hvor og når det passer dig.

Tilværelsen bliver mere og mere skræddersyet. Ny teknologi har fjernet begrænsninger i tid og rum i en grad, som for bare 50 år siden ville have virket som ren science fiction. Dagligliv på planeten jorden flytter sig med kvantespring.

Naturligvis har det store konsekvenser for den måde, vi lever vores liv på. I en ikke så fjern fortid skulle der købes ind inden 17.30 på hverdage, inden 12 om lørdagen, og havde man så ikke husket det hele, var det bare ærgerligt, for om søndagen var alt lukket.

I dag køber vi ind stort set når vi vil – og orker vi ikke butikkernes mylder, kan vi klikke os frem til mange af indkøbene på internettet, hvor vi også kan købe billetter til biografen, koncerten eller toget. Bestille ferien, blomsterne til torsdag, et nyt skattekort eller en tid til at få bilen synet.

Vi kan skype med vores coach i Costa Rica eller deltage i en international tele-konference.

Men hvad med vores arbejdsdag?